



Unired es una empresa de servicios financieros, del grupo SMU, que brinda **soluciones tecnológicas de recaudación y recargas** a nivel nacional, servicios prestados por la red SMU a nivel presencial y por el market place de servicios **unired.cl** a nivel digital.



Unired.cl dentro de los 120 portales más visitados en Chile, más de 5 millones de visitas mensuales.

Canales

Productos y Servicios

Clientes

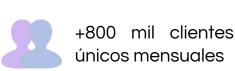
Presenciales











Digitales



unired.cl









+160 servicios de recaudación



#### Nuevos antecedentes

- 1. Aumentos de tasas y costos de marca con impacto en recaudación
- 2. Necesidad de suspender temporalmente los pagos con tarjetas de crédito

#### unired.cl

### PONTE AL DÍA MÁS FÁCIL

Conoce todos los **medios de pagos** disponibles:























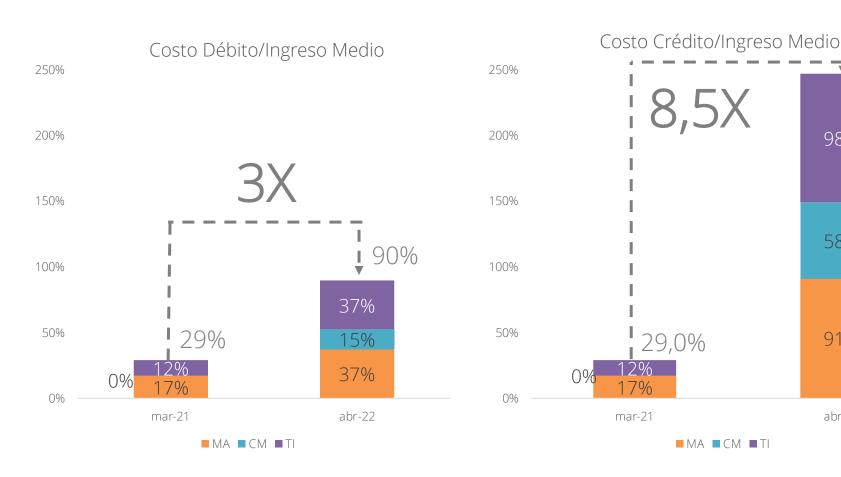


#### Aviso importante:

Debido a los aumentos de costos no atribuibles a Unired, informamos que los pagos con tarjetas de crédito se encuentran temporalmente suspendidos. Las empresas que mantienen servicios con Tarjeta de Crédito son: Acfin, Autofin, Bantattersal, Central Hipotecaria, Cial, Eurocapital, Forum, Gmac, La Polar, Marubeni, Ripley, Santander y Unipay. Para saber más sobre las opciones de pago disponible ingrese a unired.cl.



#### Costo de Adquirencia (MDR) de Unired



- LA ADQUIRENCIA TRIPLICÓ SU COSTO PARA OPERACIONES CON TARJETA DE DÉBITO, QUEDANDO CASI EQUIVALENTE AL INGRESO MEDIO
- LA ADQUIRENCIA MULTIPLICÓ POR ~8,5 VECES SU COSTO PARA OPERACIONES CON TARJETA DE CRÉDITO, COSTO QUE EQUIVALE A 2,5 VECES EL INGRESO MEDIO DE UNIRED



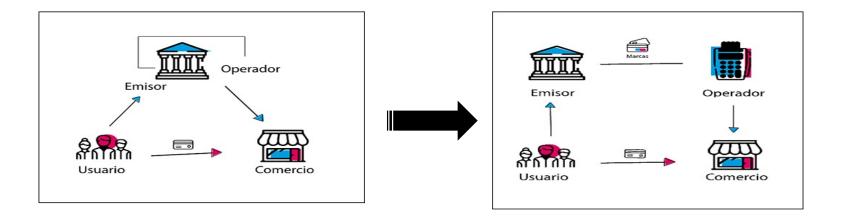
98%

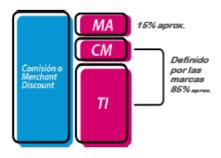
58%

91%

abr-22

#### ¿Cómo llegamos a esta situación?





Fuente: 1º Informe C. Economía Senado12.1.2021, presentación Transbank Imagen referencial con datos proporcionados a esa fecha, parte HL 21.365



#### Actividad de Recaudación



SERVICIO GRATUITO AL USUARIO



- LAS EPS Y OTROS PAGAN POR LA RECAUDACIÓN
- LOS MDP COBRAN POR SU USO

- Los ingresos de la recaudación son por la cantidad de transacciones, es un negocio transaccional.
- El monto de la transacción (pago) no tiene relación con los ingresos.



## ¿Es posible distinguir para determinar los límites a las T.I.?

- 1. Precedente -> M3P con MD y T.I. implícitas
- 2. Opinión propias autoridades
- 3. Experiencia comparada

# La propuesta preliminar de límites a las TI no cumple adecuadamente —en opinión de Unired- los objetivos establecidos por la ley ni el espíritu del legislador.

#### Se requieren:

- 1. Límites de T.I. **diferenciados** en aquellos casos justificados que requieran distinguir, como es en los servicios de recaudación.
- 2. Régimen mixto: uno general con límites porcentuales y otro determinado en montos fijos para recaudación (existen precedentes, opinión autoridades y experiencia comparada).
- 3. Facultad del Comité T.I. para que por ejemplo el **C.M.** se consideren como un elemento de la T.I. para esos efectos.

